



Schmetterling Argus 3.0

Mid- / Backoffice

Schmetterling Reisen GmbH & Co. KG
Hauptstraße 131, D-91286 Geschwand
T +49 (0) 91 97.62 82-724
F +49 (0) 91 97.62 82-682
argus-support@schmetterling.de
www.schmetterling.de

Technologie Support

Schmetterling Reisen GmbH & Co. KG
Hauptstraße 131, D-91286 Geschwand
T +49 (0) 91 97.62 82-610
F +49 (0) 91 97.62 82-682
technologie@schmetterling.de
www.schmetterling.de

Register Teil 1:

1. Einstieg	3
2. Startseite.....	3
3. Top Navigation.....	4
Beispiele zu Apps:.....	4
Weitere Beispiele zu Apps:.....	5
4. Ribbon / Untermenü.....	5
5. Tab.....	6
6. Bereich Mid- / Backoffice	6

1. Einstieg

Da, es sich wieder um eine webbasierte Oberfläche handelt, erreichen Sie diese über Ihren Browser, wie Internet Explorer oder Firefox.

<http://www.schmetterling.de>

Das wird für die Zukunft der einzig verbleibende Zugang werden.
Der Benutzername sieht folgendermaßen aus

vorname.nachname

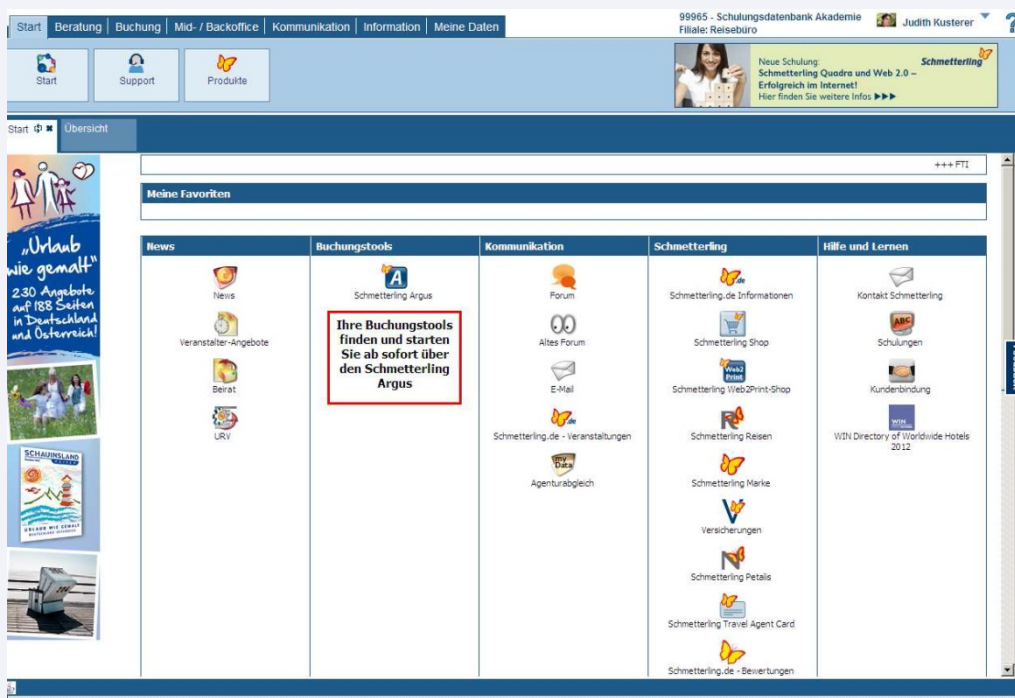
und dann noch Ihr Passwort. Wichtig ist hier, sofern Sie nicht anders informiert wurden, dass der Benutzername klein geschrieben wird.

<http://www.kooperation24.de> / www.rt-internetservice.de

Sofern Sie von unserer Technologie-Abteilung so eingerichtet wurden, können Sie mit ihren bisherigen Zugangsdaten über die o.g. Loginseiten in unser System einsteigen. Der Login-Prozess leitet Sie automatisch auf ein Formular, über das Sie Ihre neuen Zugangsdaten sehen. Hier nur noch auf "versenden" klicken und Sie erhalten ein neues Kennwort, welches Sie später über "Meine Daten" auch wieder ändern können.

2. Startseite

Nachdem Sie Ihre Anmeldedaten eingegeben haben, öffnet sich nun die neue Oberfläche "Argus 3.0". Je nach Umfang Ihres Technikpaketes ähnelt es dem unten gezeigten Beispiel. In dieser erscheint vorläufig noch die ältere Variante "Reisebüro Profianwendung", bis alle Punkte komplett auf Argus 3.0 abgestimmt wurden. Wir möchten Sie dennoch bitten ab sofort mit der Top-Navigation zu arbeiten.



The screenshot shows the Schmetterling web application interface. At the top, there is a navigation bar with tabs: Start, Beratung, Buchung, Mid- / Backoffice, Kommunikation, Information, and Meine Daten. The user is logged in as Judith Kusterer, with the office being Filiale: Reisebüro. Below the navigation bar, there are buttons for Start, Support, and Produkte. A banner for a new Schmetterling training course is visible. The main content area is divided into several columns: News, Buchungstools, Kommunikation, Schmetterling, and Hilfe und Lernen. The 'Buchungstools' column contains a red-bordered box with the text: "Ihre Buchungstools finden und starten Sie ab sofort über den Schmetterling Argus". Other icons include Forum, Altes Forum, E-Mail, Schmetterling.de - Veranstaltungen, Agenturabgleich, Schmetterling.de - Informationen, Schmetterling Shop, Schmetterling Web-Print-Shop, Schmetterling Reisen, Schmetterling Marke, Versicherungen, Schmetterling Petalis, Schmetterling Travel Agent Card, and Schmetterling.de - Beirerlungen. A sidebar on the left features promotional banners for "Urlaub wie gemalt" and "SCHAUNLAND".

3. Top Navigation

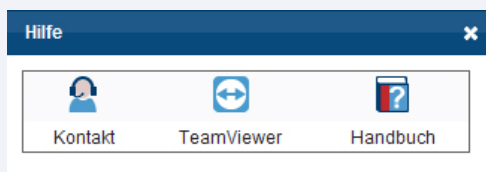


Das ist die Hauptnavigation, die das gesamte Argus 3.0 umfasst.

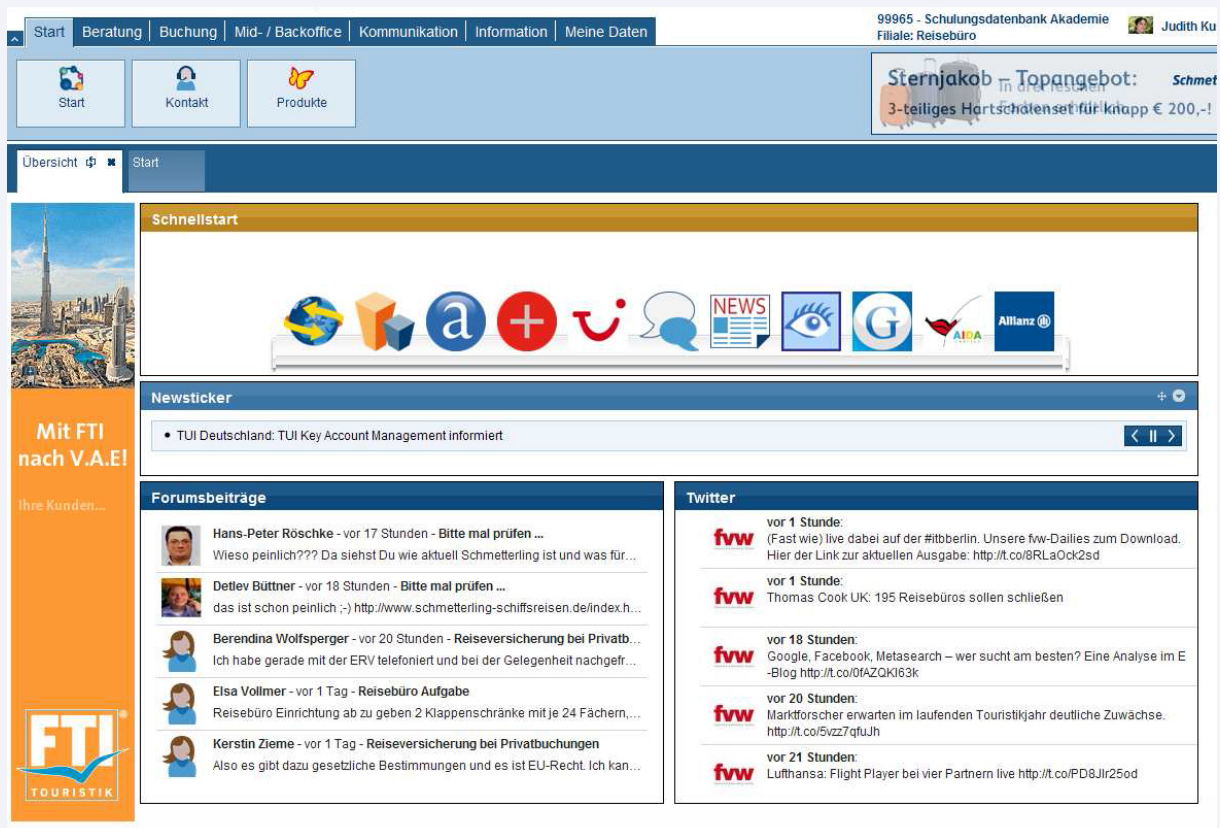
Über sie gelangen Sie zu den neu aufgeteilten Punkten der Reisebüro Profianwendung bzw. des Attacus. Unter jedem dieser Navigationspunkte gibt es einen Tab Übersicht. Diesen können Sie individuell über einen Rechtsklick und "Anordnung ändern" mit Apps bestücken.

Über Ihren Namen oben rechts können Sie sich abmelden und Ihre persönlichen Daten bearbeiten.

Über das Fragezeichen erreichen Sie unsere Kontaktadressen, das Handbuch und den Team Viewer, mit dem sich unser Schmetterling Support auf Ihren Rechner aufschaltet.



Beispiele zu Apps:



The screenshot shows the Argus 3.0 dashboard with the following components:

- Top Navigation:** Start, Beratung, Buchung, Mid- / Backoffice, Kommunikation, Information, Meine Daten.
- User Info:** 99965 - Schulungsdatenbank Akademie, Filiale: Reisebüro, Judith Ku.
- Start Buttons:** Start, Kontakt, Produkte.
- Advertisement:** Sternjakob Topangebot: 3-teiliges Hartschalenset für Kitapp € 200,-!
- Overview Tab:** Übersicht, Start.
- Schnellstart:** A row of icons for various services and partners including a globe, a cube, 'a', '+', a red smiley, a speech bubble, 'NEWS', an eye, 'G', 'AIDA', and 'Allianz'.
- Newsticker:** TUI Deutschland: TUI Key Account Management informiert.
- Forumsbeiträge:**
 - Hans-Peter Röschke - vor 17 Stunden - Bitte mal prüfen ... Wieso peinlich??? Da siehst Du wie aktuell Schmetterling ist und was für...
 - Detlev Büttner - vor 18 Stunden - Bitte mal prüfen ... das ist schon peinlich :-)) http://www.schmetterling-schiffsreisen.de/index.h...
 - Berendina Wolfspurger - vor 20 Stunden - Reiseversicherung bei Privatb... Ich habe gerade mit der ERV telefoniert und bei der Gelegenheit nachgef...
 - Elsa Vollmer - vor 1 Tag - Reisebüro Aufgabe Reisebüro Einrichtung ab zu geben 2 Klappenschränke mit je 24 Fächern,...
 - Kerstin Zieme - vor 1 Tag - Reiseversicherung bei Privatbuchungen Also es gibt dazu gesetzliche Bestimmungen und es ist EU-Recht. Ich kan...
- Twitter:**
 - vor 1 Stunde: fww (Fast wie) live dabei auf der #itberlin. Unsere fww-Dailies zum Download. Hier der Link zur aktuellen Ausgabe: http://t.co/8RLaOck2sd
 - vor 1 Stunde: fww Thomas Cook UK: 195 Reisebüros sollen schließen
 - vor 18 Stunden: fww Google, Facebook, Metasearch – wer sucht am besten? Eine Analyse im E-Blog http://t.co/0fAZQK163k
 - vor 20 Stunden: fww Marktforscher erwarten im laufenden Touristikjahr deutliche Zuwächse. http://t.co/5vzz7qfuJh
 - vor 21 Stunden: fww Lufthansa: Flight Player bei vier Partnern live http://t.co/PD8Jlr25od
- FTI TOURISTIK:** Mit FTI nach V.A.E! Ihre Kunden...

Weitere Beispiele zu Apps:

Start | Beratung | Buchung | Mid- / Backoffice | Kommunikation | Information | Meine Daten 99965 - Schulungsdatenbank Akademie
Filiale: Reisebüro Judith Kusterer

Übersicht

vor 27 Minuten	Autoimporter - 07.03.2013 12:22:02	Un
vor 30 Minuten	Autoimporter - 07.03.2013 12:18:45	Un
vor 31 Minuten	Autoimporter - 07.03.2013 12:17:55	Un
vor 46 Minuten	Autoimporter - 07.03.2013 12:02:19	Un

CRS	gesamt	unbearbeitet	Warteliste
Manuell	1	1	
Toma	458		
Neo	11	5	
Merlin	1135	453	36
UAP	123		
Amadeus Rail	12		
Iris Plus	1944	221	5
Amadeus Toma	101		

1353912	Mueller	Frank	
1353908	Hitti	Alwan	
1353907	Lichtenheldt	Bert	
1353905	Michael krebs		
1353904	Stroeber	Diana	07.03.1966
1353903	Stroeber	Bernd	07.03.1964
1353901	Zinner	Ruth	
1353885	Greiner-mauschel	Ann	07.03.1988
1353884	Greiner-mauschel	Lil	

Erstelle neue Buchung

Twitter

- vor 1 Stunde:** (Fast wie) live dabei auf der #itbberlin. Unsere fw-Dailies zum Download. Hier der Link zur aktuellen Ausgabe: <http://t.co/8RLaOck2sd>
- vor 1 Stunde:** Thomas Cook UK: 195 Reisebüros sollen schließen
- vor 18 Stunden:** Google, Facebook, Metasearch – wer sucht am besten? Eine Analyse im E-Blog <http://t.co/0fAZQk163k>
- vor 20 Stunden:** Marktforscher erwarten im laufenden Touristikjahr deutliche Zuwächse. <http://t.co/5vzz7qfuJh>
- vor 21 Stunden:** Lufthansa: Flight Player bei vier Partnern live <http://t.co/PD8Jlr25od>

Forumsbeiträge

- Jörg Kampschulte** - vor 16 Stunden - TID DANKE!!!!!!
- Hans-Peter Röschke** - vor 17 Stunden - Bitte mal prüfen ... Wieso peinlich??? Da siehst Du wie aktuell Schmetterling ist und was für Profis dort am Wer...
- Detlev Büttner** - vor 18 Stunden - Bitte mal prüfen ... das ist schon peinlich :-)) <http://www.schmetterling-schiffsreisen.de/index.html?pid=315888&c...>
- Berendina Wolfspurger** - vor 20 Stunden - Reiseversicherung bei Privatbuchungen Ich habe gerade mit der ERV telefoniert und bei der Gelegenheit nachgefragt wegen der Jahr...
- Elsa Vollmer** - vor 1 Tag - Reisebüro Aufgabe Reisebüro Einrichtung ab zu geben 2 Klappenschränke mit je 24 Fächern, 3 Schränke mit Un...
- Kerstin Zieme** - vor 1 Tag - Reiseversicherung bei Privatbuchungen Also es gibt dazu gesetzliche Bestimmungen und es ist EU-Recht. Ich kann es nicht mehr so...

Newsticker

- REWE: Vorab-Counterpost KW 09

4. Ribbon / Untermenü

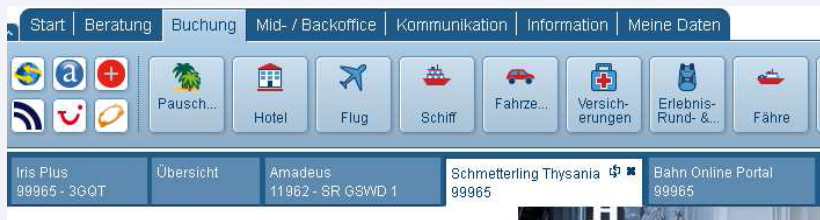
Start | Beratung | Buchung | Mid- / Backoffice | Kommunikation | Information | Meine Daten

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

In den jeweiligen Untermenüs finden Sie spezifisch zugeordnete Punkte der Top Navigation. Hier z.B. unter der Topnavigation Buchung Ihre Reservierungssysteme wie Amadeus Selling Platform, Sabre Red Workspace oder IBE´s wie Flug und Bahn.

Mittels eines Doppelklicks der linken Maustaste oder des kleinen Pfeils oben links, können Sie das Menü nach oben ein- /ausklappen.

5. Tab



Unter den Unterkategorien befinden sich dann sogenannten Tabs.

In diesen Tabs öffnen sich Ihre Anwendungen wie z.B. Schmetterling Thysania, Iris.Plus Bahn Online Portal oder Merlin. Diese beziehen sich auf den gewählten Bereich der Top Navigation.

Das bedeutet in diesem Beispiel:

Aktuell sehen Sie die Tabs unter Buchung. Würden Sie in der Top Navigation auf Beratung wechseln, sehen Sie, die dazu gehörenden Tabs.

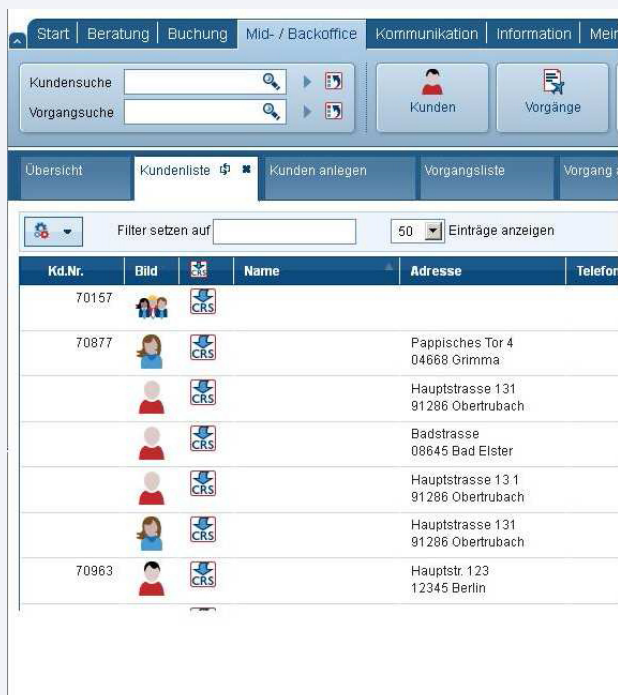
Sollte es Ihnen passieren, dass Sie den Tab Übersicht entfernen, wechseln Sie bitte auf einen anderen Bereich der Top Navigation und zurück.

6. Bereich Mid- / Backoffice

Im Bereich Mid- / Backoffice haben Sie die Möglichkeit Ihre Kunden und Buchungen einzusehen und zu bearbeiten. Hierfür gibt es verschiedene Masken wie zum Beispiel:

Kundenliste / Vorgangsliste:

In der Kundenliste sehen Sie eine Auflistung Ihrer bisher gespeicherten Kunden.



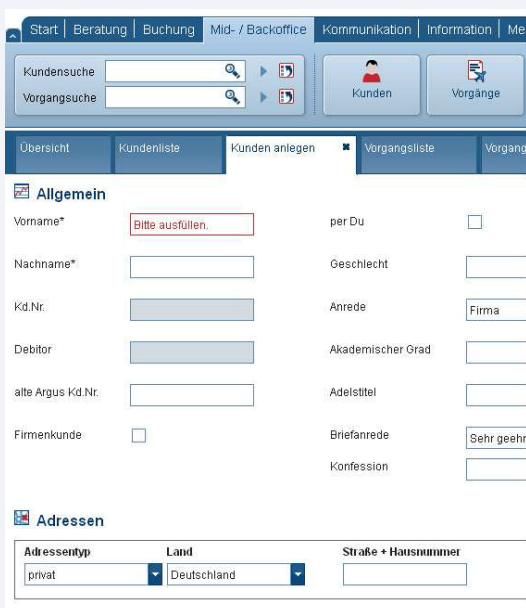
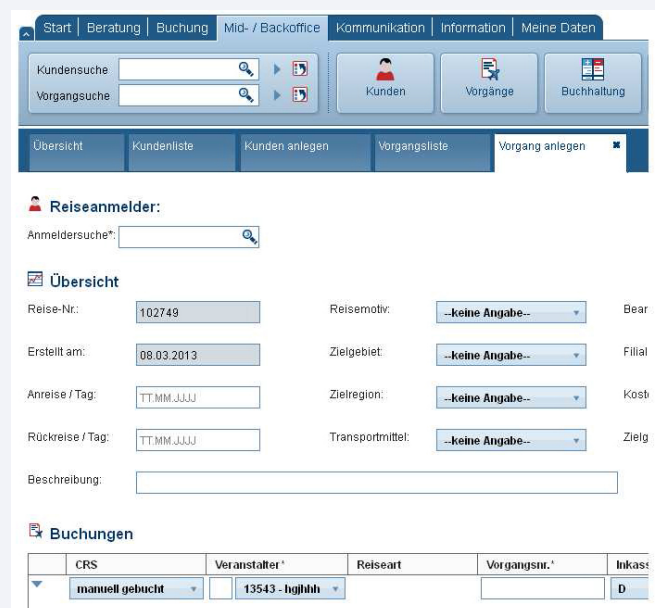
In der Vorgangsliste sehen Sie eine Auflistung Ihrer bisher gespeicherten Buchungen.



Buchung	Filiale	Beschreibung	CRS	Status	VA
196	Reiseb	Pauschalreise Lanzarote	un...	Un...	TUI
194	Reiseb	Pauschalreise Kanaren	Me...	Un...	NEC
185	Reiseb	Familie Mallorca	un...	Un...	ALL
181	Reiseb	Familie Mallorca	un...	Un...	ALL
187	Reiseb	Familie Mallorca	un...	Un...	ALL
193	Reiseb	Gruppenreisen Russland	un...	Un...	ALL
162		Abenteuerurlaub Argentinien	un...	Un...	FTI
161	Reiseb	Individualreise Thailand	un...	Un...	IATA
163		Abenteuerurlaub Argentinien	un...	Un...	FTI
166	Reiseb	Wellness Italien	Me...	Un...	ITS
186	Reiseb	Familie Mallorca	un...	Un...	ALL
81		Pauschalreise Kanaren	Me...	Un...	NEC
188	Reiseb	Familie Kanaren	IRI...	Un...	TUI
191	Reiseb	Familie Deutschland	un...	Un...	5VF

Kunde anlegen / Vorgang anlegen:

Neue Kunden können Sie in den Masken

	CRS	Veranstalter*	Reiseart	Vorgangsnr.*	Inkass
	manuell gebucht	13543 - hgldhh			D